



Servicio de Información Telefónica Informe Final

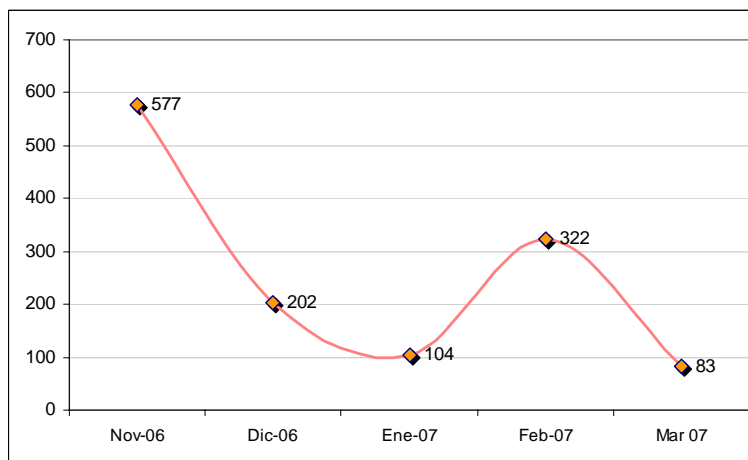
El día 7 de noviembre del año 2006, a voluntad de la Comisión Ejecutiva de la Consulta Popular, en colaboración con la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC) comenzó a ser ofertado el servicio de información de la Consulta Popular, a través de la vía telefónica.

Durante el período noviembre-marzo estuvo a disposición de la ciudadanía información sobre:

- El proceso de la Consulta Popular y la Reforma Constitucional
- Terminología jurídica y de orden constitucional
- Informaciones generales de participación ciudadana en la Consulta

LLAMADAS RECIBIDAS

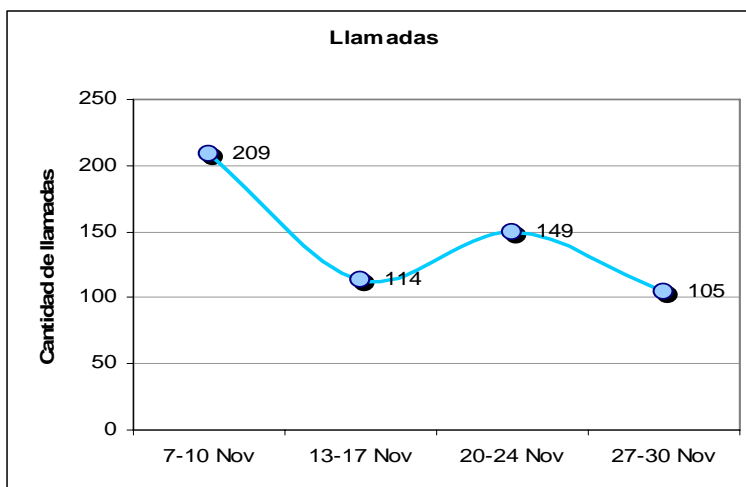
Total de llamadas recibidas (noviembre 2006 - marzo 2007)



El servicio se implementó desde el 7 de noviembre del 2006 hasta el 5 de marzo del 2007, atendiendo a un total de 1,288 ciudadanos. En el gráfico de arriba, se observa que en noviembre tuvo lugar la demanda la más alta de información, seguida por febrero que el mes del Encuentro Nacional de la Consulta Popular.

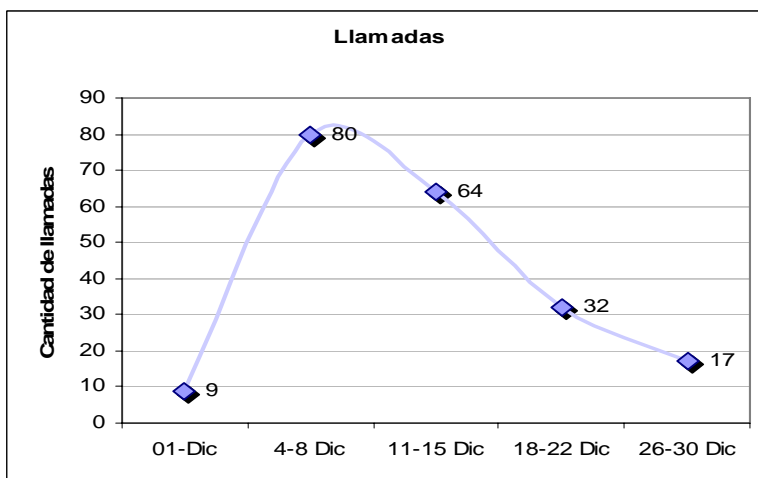
DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS

Llamadas recibidas por semana - Noviembre



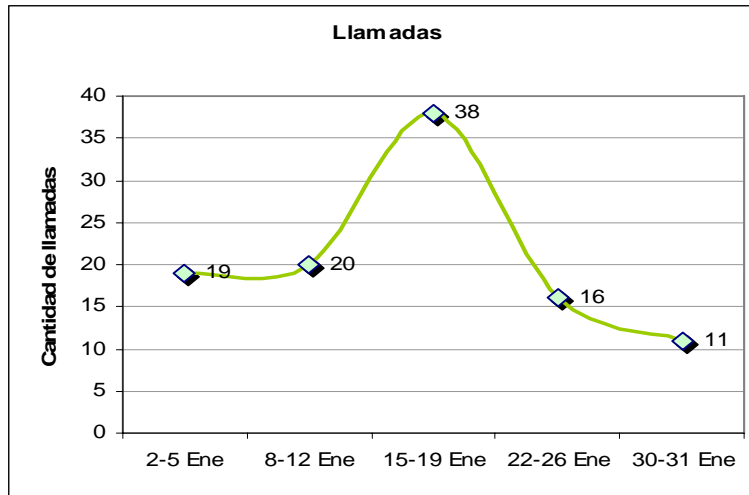
Durante el mes de noviembre el centro recibió, en promedio, 144 llamadas por semana y un total de 577 llamadas. La semana en que se registró el mayor número de llamadas comprende los días entre el martes 7 y el viernes 10, atendiendo 209 llamadas.

Llamadas recibidas por semana - Diciembre



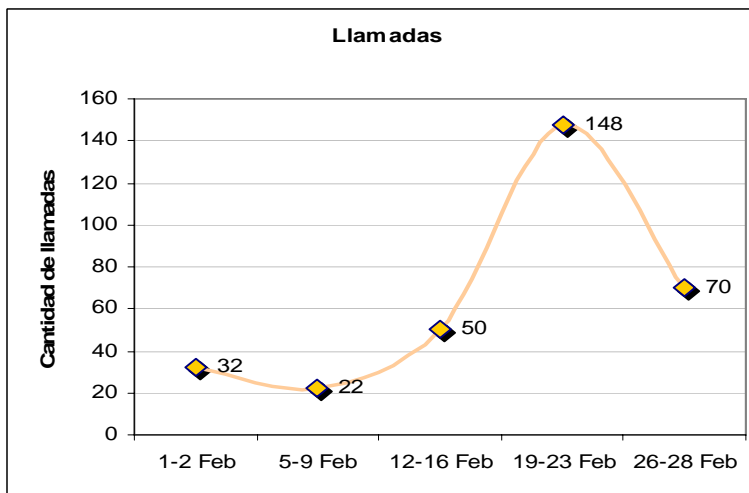
En la semana del 4 al 8 de diciembre el centro recibió 80 llamadas, siendo esta cifra la más elevada del mes de diciembre. En este mes fueron asistidas por los representantes de consulta 202 personas.

Llamadas recibidas por semana - Enero



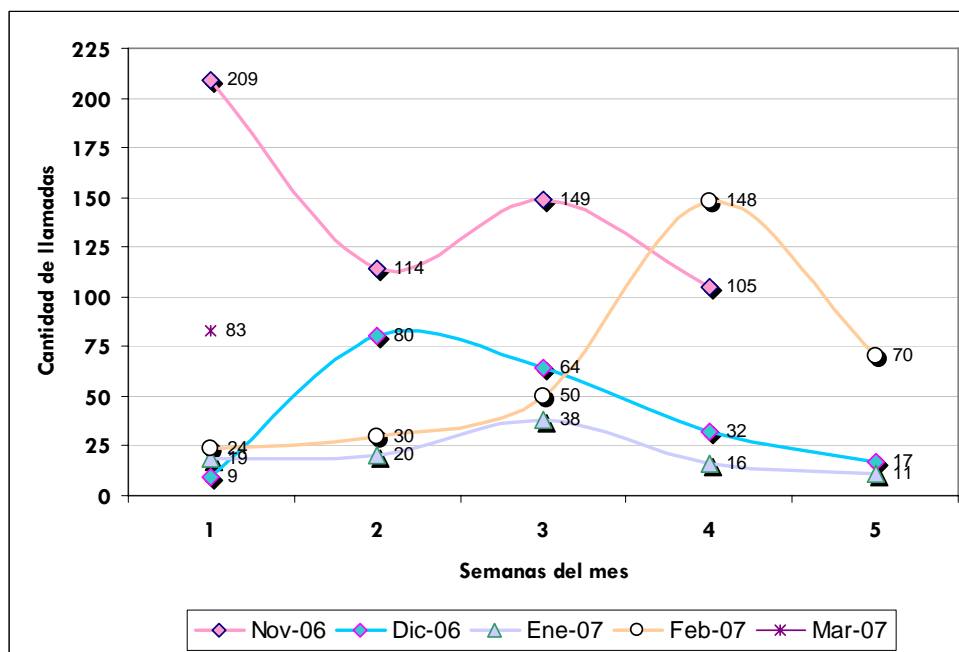
En el mes de enero se recibieron 104 llamadas. Se observa un cambio en el pico de demanda, donde la mayor cantidad de llamadas no se produce a principio del mes (como en noviembre y diciembre) sino a mediados, entre el 15 y el 19 de enero. En esto influyó la celebración del Encuentro Nacional, que inicialmente estuvo pautado para los días 18 y 19 de enero y se realizó definitivamente en el mes de febrero.

Llamadas recibidas por semana - Febrero



En la semana del 19 al 23 de febrero, previa al discurso del Presidente ante el Congreso (27), se recibieron 148 llamadas sobre Consulta Popular, siendo esta cifra el 46% del total de llamadas de todo el mes. Para el mes de febrero se registró un total de 322 llamadas.

Llamadas recibidas por semana - General



Se observan dos picos principales a lo largo del período noviembre-marzo. El primero surge en la primera semana de noviembre, mientras que el segundo ocurre en la cuarta semana de febrero. Los meses de noviembre y diciembre ven su mayor demanda en las primeras dos semanas, mientras que en los meses de enero y febrero la demanda aumenta al final de mes, en las últimas tres semanas.

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

Preguntas más frecuentes	Cantidad	Porcentaje
¿Qué es la Consulta Popular?	84	8.2%
¿En qué fecha se realizará en mi área?	73	7.1%
¿A qué hora inicia y termina la asamblea?	58	5.7%
¿Qué es la Constitución?	56	5.5%
¿Qué necesito para postular una propuesta?	49	4.8%
¿Dónde serán realizadas las consultas?	48	4.7%
¿Cómo puedo participar?	44	4.3%
¿Qué es una Constituyente?	26	2.5%
¿Qué días de la semana se realizará?	20	2.0%
¿Cuánto dura el evento?	19	1.9%

Como puede observarse en el cuadro de arriba, la definición de Consulta Popular fue la información más solicitada. Le siguen en importancia cuantitativa: fecha de realización en el área del solicitante, horario de inicio y finalización de las asambleas y la definición de la Constitución.

Distribución por Sexo

Preguntas más frecuentes	Hombres	Mujeres
¿En qué fecha se realizará en mi área?	7.5%	6.1%
¿Qué es la Consulta Popular?	6.3%	14.5%
¿A qué hora inicia y termina la asamblea?	5.7%	4.2%
¿Qué necesito para postular una propuesta?	5.2%	3.8%
¿Dónde serán realizadas las Consultas?	4.9%	4.6%
¿Qué es la constitución?	4.9%	7.6%
¿Cómo puedo participar?	3.5%	6.8%

Mientras para los hombres los tres temas de mayor interés fueron: fecha de realización, definición de consulta popular y horario de inicio/finalización, para las mujeres fue prioritario conocer qué es la Consulta Popular, la definición de Constitución y cómo participar en la Consulta.

Es importante destacar que el 73.7% de las preguntas realizadas fueron hechas por hombres, mientras que las mujeres elaboraron el 26.3% restante.

Ambos sexos incluyeron dentro de sus prioridades la definición de la Consulta Popular, fecha de realización y lugar de asambleas.

Distribución por Escolaridad

Escolaridad	Preguntas más frecuentes	Porcentaje
Primaria	¿Qué es la Consulta Popular?	13.6%
	¿En qué fecha se realizará en mi área?	12.4%
	¿Qué necesito para postular una propuesta?	12.4%
Secundaria	¿Qué es la Consulta Popular?	13.0%
	¿Cómo puedo participar?	10.1%
	¿Qué es la constitución?	8.7%
Universitaria	¿En qué fecha se realizará en mi área?	12.7%
	¿Qué es la Consulta Popular?	10.0%
	¿Cómo puedo participar?	5.5%

Al finalizar la llamada, de forma voluntaria y en anonimato se le pedía al ciudadano información sobre su nivel de escolaridad y edad. El 64.2% aceptó proveer el nivel de escolaridad, y todos ofrecieron su edad.

El 18.93% de las preguntas realizadas fue hecho por personas con un nivel primario de escolaridad, mientras que el 32.48% de preguntas provinieron de usuarios con nivel secundario, y nivel universitario el 42.29%. El 5.14% se ubicó en nivel técnico/vocacional y el 1.17% sin estudios formales.

Se observa en los porcentajes que a medida que el nivel de escolaridad aumenta, así lo hace la cantidad de preguntas realizadas por cada grupo. Es importante destacar que estos porcentajes no representan el número total de ciudadanos que usaron el servicio, sino sólo el de aquellos que accedieron a proveer su nivel de escolaridad.

Distribución por Edad

Las edades fueron clasificadas por intervalos, para fines estadísticos. El total de preguntas realizadas de acuerdo al rango de edad del ciudadano se distribuyó en el siguiente orden:

Edad	Porcentaje
18-24	31.7%
25-34	30.1%
35-44	20.4%
45-54	7.2%
55-64	4.8%
65 o más	5.8%

Como se observa en la tabla anterior, los jóvenes y adultos jóvenes constituyeron la mayoría de los usuarios (61.72%).

Edades	Preguntas más frecuentes	Porcentaje
18 a 24	¿Qué es la Constitución?	13.3%
	¿Qué es la Consulta Popular?	12.0%
	¿En qué fecha se realizará en mi área?	11.4%
25 a 34	¿Qué es la Consulta Popular?	12.7%
	¿En qué fecha se realizará en mi área?	9.3%
	¿Qué es la Constitución?	7.3%
35 a 44	¿En qué fecha se realizará en mi área?	13.7%
	¿Qué necesito para postular una propuesta?	9.8%
	¿Qué es la Consulta Popular?	9.8%
45 ó más	¿Qué necesito para postular una propuesta?	13.5%
	¿Cómo puedo participar?	12.4%
	¿Qué es la Consulta Popular?	11.2%

Debido al bajo porcentaje de representatividad de los rangos 45-54, 55-64 y 65 ó más, se creó una única categoría de 45 ó más años.

La definición de la Consulta Popular fue importante para todos los rangos de edad. La información de fechas lo fue para los tres rangos entre 18 y 44. La definición de la Constitución fue de las más importantes entre los rangos más jóvenes 18-24 y 25-34. Los requisitos para presentar propuestas de reforma a la Constitución fueron más importantes entre los de 35 y más.

Distribución por Región

La región de donde se originó la cantidad más significativa de preguntas realizadas* fue el Sureste (51.0%) comprendiendo las provincias: Santo Domingo, San Cristóbal, Monte Plata, Peravia, San José de Ocoa, La Romana, San Pedro de Macorís, Hato Mayor, El Seibo, La

* Referente a preguntas (no llamadas) realizadas. En una misma llamada pueden realizarse varias preguntas.

Atagracia y Distrito Nacional. El Cibao y sus provincias Duarte, Salcedo, María Trinidad Sánchez, Samaná, Santiago, Espaillat, Puerto Plata, La Vega, Sánchez Ramírez, Monseñor Nouel, Valverde, Monte Cristi, Santiago Rodríguez y Dajabón aportaron el 37.2% del total de preguntas realizadas. Al Suroeste, conformado por Azua, San Juan, Elías Piña, Barahona, Bahoruco, Independencia y Pedernales le correspondió el 11.7% restante.

Localidad	Preguntas más frecuentes	Porcentaje
Cibao	¿A qué hora inicia y termina la asamblea?	6.8%
	¿Qué necesito para postular una propuesta?	5.9%
	¿Qué es la Consulta Popular?	5.9%
	¿Dónde serán realizadas las consultas?	5.6%
	¿En qué fecha se realizará en mi área?	5.0%
Suroeste	¿En qué fecha se realizará en mi área?	14.0%
	¿A qué hora inicia y termina la asamblea?	7.5%
	¿Cómo puedo participar?	7.5%
	¿Qué es la Constitución?	7.5%
	¿Dónde serán realizadas las consultas?	5.6%
Sureste	¿Qué es la Consulta Popular?	9.5%
	¿En qué fecha se realizará en mi área?	8.0%
	¿Qué es la Constitución?	6.2%
	¿Cómo puedo participar?	5.6%
	¿A qué hora inicia y termina la asamblea?	4.5%

Dos preguntas se repitieron como muy importantes en todas las regiones, las referentes a fecha de realización de asambleas y a hora de inicio y fin de las mismas. Luego, cuatro preguntas aparecen entre las más frecuentes en, por lo menos, dos de las regiones: qué es la Constitución, qué es la Consulta Popular, dónde serán realizadas las consultas y cómo puedo participar. En la región Cibao fue también predominante la pregunta qué necesito para postular una propuesta.

Esta es la única comparación demográfica en donde no todos los grupos presentan como prioridad la definición de Consulta Popular (como es el caso en las categorías sexo y escolaridad).

Abril 2007